

**TORRES EQUIPOS SAS**  
**NIT. 9 0 0 1 3 9 4 6 4 - 7**

**POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

*Dando cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único 1074 de 2015, el Decreto 889 de 2014 y demás normas concordantes. TORRES EQUIPOS S.A.S. describe en este documento el tratamiento y finalidad a los que serán sometidos los datos personales suministrados por los titulares, recolectados a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, contratos o documentos de cualquier tipo, por cualquier medio físico, de voz o mensaje de datos, contenidos en nuestras Bases de Datos. Los derechos de los titulares, el responsable y el procedimiento para atender las consultas o reclamos del tratamiento los datos personales; entendiéndose por reclamo la corrección, actualización, eliminación, supresión, revocatoria de la autorización o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en este reglamento o en la ley.*

*Las Políticas para Tratamiento de Datos Personales, son de obligatorio cumplimiento para todos nuestros clientes, clientes potenciales, proveedores y empleados. Pueden ser consultadas a través de todos nuestros canales por todos los titulares que lo consideren pertinente, en cualquier momento como lo ordena la ley.*

*En consideración a lo anterior, se deben tener en cuenta las siguientes*

**1. DEFINICIONES:**

- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento; Responsable de Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos de los titulares;*
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;*

- *Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;*
- *Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento, independientemente de si es físico o electrónico;*
- *Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, comunicación, transmisión, transferencia o supresión;*
- *Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;*
- *Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.*
- *Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la presente ley.*
- *Dato sensible: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.*
- *Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o*

de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE:**

TORRES EQUIPOS S.A.S. es una empresa que se dedica al alquiler de equipos y/o maquinaria y otros de uso industrial y comercial, al servicio de mantenimiento y reparación de estos equipos y maquinaria, a la compra y venta, importación y exportación de ellos y sus repuestos, asesoría, capacitación y prestación de servicio de logística de movimiento de carga y bodegaje o almacenamiento. Estamos ubicados en la AV 2 A NORTE 28 N 50 BRR SAN VICENTE, Valle del Cauca. Para contactar a la empresa se puede llamar a los teléfonos, 3505602006, 6535767, o comunicarse mediante el correo electrónico [torresequipossas@gmail.com](mailto:torresequipossas@gmail.com)

## **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

Las finalidades de tratamiento de datos personales están estrictamente ligadas al objeto social que tiene la empresa así:

<b>Base de Datos</b>	<b>Finalidad</b>
<b>Cientes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>° Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.</li><li>° Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.</li><li>° Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.</li><li>° Proveer productos y servicios requeridos.</li><li>° Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con lo contratado.</li><li>° Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.</li></ul>

<b>Base de Datos</b>	<b>Finalidad</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>° <i>Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación.</i></li> <li>° <i>Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros para los fines relacionados con la operación de nuestra compañía.</i></li> <li>° <i>Información comercial y legal para contratos de prestación de servicios.</i></li> <li>° <i>Envío de Facturación, notas credito y/o débito u otros documentos contables dentro de la contratación que se requiera para la relación comercial.</i></li> <li>° <i>Cualquier otra actividad de naturaleza similar y/o complementaria a las anteriormente descritas que sean necesarias para la prestación de nuestros servicios. Por ningún motivo, alguna de estas actividades se condicionará al tratamiento de datos sensibles.</i></li> <li>° <i>En caso de que un Cliente haya dejado de estar vinculada con la empresa, el tratamiento sobre sus datos personales cesará.</i></li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° <i>Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.</i></li> <li>° <i>Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.</i></li> <li>° <i>Evaluar la calidad de los productos y servicios ofrecidos.</i></li> <li>° <i>Solicitar productos y servicios requeridos.</i></li> <li>° <i>Información comercial y publicitaria.</i></li> <li>° <i>Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros para los fines relacionados con la operación de nuestra compañía.</i></li> <li>° <i>Evaluación como proveedor potencial</i></li> <li>° <i>Elaboración y celebración del contrato</i></li> <li>° <i>Evaluar la calidad de los productos y/o servicios.</i></li> <li>° <i>Facturar y realizar pagos por concepto del servicio y/o producto prestado</i></li> <li>° <i>Contactar al proveedor durante el desarrollo del producto y/o servicio que le este prestando a la empresa</i></li> <li>° <i>Llevar un control de proveedores</i></li> </ul>

<b>Base de Datos</b>	<b>Finalidad</b>
<b>Empleados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° Verificar la identidad.</li> <li>° Para que realicen los procesos necesarios en las área de contabilidad, recursos humanos y SST dentro de la empresa.</li> <li>° Cumplir con el pago de salarios y/o cualquier tipo de pago no salarial.</li> <li>° Realicen control interno de conocimientos y habilidades personales.</li> <li>° Para el manejo y cumplimiento de las normas de Seguridad Social, incluyendo la transferencia de mi información a terceros que se requiera.</li> <li>° Para dar cumplimiento con las obligaciones derivadas de la relación laboral.</li> <li>° Generar certificados o constancias laborales.</li> <li>° Contactar a familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.</li> </ul> <p>Una vez finalice el vínculo laboral entre el empleado y la empresa TORRES EQUIPOS S.A.S. puede tratar nuevamente los datos personales del empleado con el fin de contactarlo para solicitar nuevamente sus servicios laborales, a menos que éste solicite lo contrario; caso en el cual la petición de la persona será plenamente respetada.</p>
<b>Clientes Potenciales</b>	<p>Los titulares que estén contemplando contratar los servicios de la empresa son considerados clientes potenciales. TORRES EQUIPOS S.A.S. tratará los datos personales de estos clientes potenciales en el desarrollo de los servicios que se pretendan contratar o cualquier servicio de asesoría que se considere relevante para el titular. La finalidad descrita incluye, entre otros, el envío de propuestas y/o cotizaciones Por ningún motivo, alguna de estas actividades se condicionará al tratamiento de datos sensibles.</p>
<b>Candidatos a empleo</b>	<p>Esta finalidad incluye, entre otros, los siguientes aspectos: (i) contactar al candidato a empleo para el desarrollo de exámenes de admisión y/o entrevistas de trabajo y demás requisitos para evaluar y participar en el proceso de selección; (ii) almacenar la información consignada en la hoja de vida para una presente o futura contratación; (iii) verificar con terceros o diferentes autoridades, la</p>

<b>Base de Datos</b>	<b>Finalidad</b>
	<i>información que haya otorgado u otorgue el candidato a empleo durante el proceso de selección en la compañía, con información que legítimamente haya obtenido la compañía; y (iv) cumplir las obligaciones frente a la seguridad social en caso de que el candidato se pretenda contratar. Por ningún motivo, alguna de estas actividades se condicionará al tratamiento de datos sensibles.</i>
<b>Miembros de Junta Socios</b>	<i>TORRES EQUIPOS SAS tratará los datos de los miembros de Junta de Socios para las finalidades directamente relacionadas o conexas al ejercicio del cargo, tales como realización de convocatoria, remisión de documentos y eventual pago de honorarios. El tratamiento de su información personal, después de la cesación en el cargo, se continuará realizando para el cumplimiento de las obligaciones legales que como sociedad comercial le corresponden.</i>

*En general, TORRES EQUIPOS S.A.S. se compromete a tratar los datos personales únicamente de acuerdo con las finalidades anteriormente descritas y a la naturaleza y objetivos por los cuales se haya otorgado la información. Las listas de los puntos que incluyen cada finalidad no son taxativas, sin embargo, la finalidad principal con la que se trata la información de cada tipo de titular deberá interpretarse de forma restrictiva de acuerdo con las directrices consignadas en este documento.*

*Esta compañía está comprometida con el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables a la materia de tratamiento y protección de datos personales, por lo cual declara que NO se extralimitará en el uso de los datos personales y los tratará únicamente de conformidad con la finalidad que se haya otorgado en cada caso, basándose en el principio de necesidad y proporcionalidad requerido por ley.*

#### **4. DERECHOS DE LOS TITULARES:**

*TORRES EQUIPOS S.A.S. se compromete a cumplir a cabalidad con sus obligaciones en materia de tratamiento y protección de datos personales, para efectos de salvaguardar los derechos de los titulares de los datos que le han*

sido otorgados por la Constitución, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas concordantes. Por esto, es importante que los titulares y responsable de los datos conozcan estos derechos, los cuales se explican a continuación.

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento;
- En ningún caso una actividad se puede condicionar a que el titular de la información otorgue autorización sobre sus datos sensibles.

## **5. ÁREA RESPONSABLE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

*TORRES EQUIPOS S.A.S. ha designado al área de protección de datos personales, para que asuma la función de protección de datos personales y se encargue de estructurar, diseñar, administrar, adoptar y en general, gestionar las políticas, procedimientos y todo lo que sea necesario implementar en materia de tratamiento y protección de datos personales, en los términos de los artículos 23 y 27 del Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1581 de 2012, respectivamente. Algunas de sus funciones, sin limitarse a ellas son:*

- Promover las políticas para tratamiento y protección de datos personales a todos los empleados de la empresa y realizar capacitaciones pertinentes sobre esta materia.*
- Hacerles seguimiento a las medidas de tratamiento y protección de datos, implementadas por todas las áreas de la empresa*
- Apoyarse en el personal pertinente, para propender por la seguridad tanto física como electrónica de los datos personales tratados por la empresa.*
- Enviar solicitudes de autorización para tratar datos personales de nuevas personas naturales que hayan iniciado o vayan a iniciar una relación con la empresa.*
- Actualizar la información de los titulares de las bases de datos cuando sea necesario o rectificarla cuando esta sea incorrecta por cualquier motivo o cuando así lo solicite el titular.*
- Mantener actualizada la información suministrada en el Registro Nacional de Bases de Datos, lo que incluye mantener actualizado el inventario de las bases de datos.*
- Resolver de manera efectiva y oportuna, las consultas, solicitudes, reclamos o sugerencias en materia de datos personales que realicen los diferentes titulares.*

- Administrar el correo electrónico **torresequipossas@gmail.com**, el cual es el canal que ha destinado la empresa para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos de manera inmediata y establecer cualquier consulta, solicitud, reclamo o sugerencia en materia de protección de sus datos personales.
- Resolver las solicitudes para conocer los datos personales que realicen los titulares, así como para actualizar la información o revocar la autorización. Sobre este punto debe recordarse que la autorización podrá revocarse o el dato podrá suprimirse a solicitud del titular, siempre que el titular no tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio de cualquier incidente que ocurra en materia de datos personales.
- Enviar informes periódicos tanto a los diferentes empleados de la empresa como a la Superintendencia de Industria y Comercio que traten sobre las medidas que se han implementado en la empresa en materia de protección de datos personales.

## **6. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS:**

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar la autorización que otorgó a TORRES EQUIPOS S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales, escribiendo al correo **torresequipossas@gmail.com**. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, las respuestas a las solicitudes o consultas se enviarán, como máximo, en un término de 10 días hábiles desde su recibo. Cuando no sea posible atenderla en aquel término, se informará al titular y el término para responder se ampliará, como máximo, por 5 días hábiles adicionales luego del vencimiento del primer término. De acuerdo con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, las respuestas a los reclamos se enviarán en un término máximo de 15 días hábiles desde su recibo. Si el reclamo resulta incompleto se requerirá al interesado dentro de los 5 días hábiles siguientes para que subsane las fallas y poder dar una adecuada respuesta. Si transcurren 2 meses y el titular no completa la información contenida en su reclamo, se entenderá que el titular desiste del reclamo. Cuando no sea posible atender el reclamo en el lapso de 15 días hábiles, se le informará al titular y el término para responder se ampliará, como máximo, por 8 días hábiles adicionales, luego del

vencimiento del término inicial. En caso de que el titular realice una consulta o reclamo a través de un correo electrónico diferente a **torresequipossas@gmail.com**, el empleado que lo reciba a su correo, deberá reenviar dicha consulta o reclamo al correo designado para ello, esto es a (**torresequipossas@gmail.com**) dentro de los siguientes 2 días hábiles, contados a partir de la fecha en la que lo recibió. En cualquier caso, sea consulta o reclamo, se aplicará el principio de informalidad frente a las comunicaciones que envíen los titulares. Por esta razón, TORRES EQUIPOS S.A.S. se compromete a atender cualquier solicitud o reclamo de la forma más rápida y efectiva posible, evitando hacer requerimientos formales o imponer cualquier trámite y/o carga innecesaria que restrinja los derechos de los titulares. Por otro lado, se reitera que TORRES EQUIPOS S.A.S. accederá a suprimir la información de los titulares cuando considere que no son necesarios para la finalidad de su tratamiento o cuando así lo soliciten los mismos titulares, y a revocar la autorización para el tratamiento que haya otorgado a solicitud de los titulares, siempre que los mismos no tengan un deber legal o contractual de mantener esta información en las bases de datos de la empresa.

## **7. AUTORIZACIONES:**

TORRES EQUIPOS S.A.S. solicitará la correspondiente autorización a sus clientes, proveedores, empleados, candidatos a empleo, clientes potenciales y cualquier otro titular del cual la empresa ejerza tratamiento de sus datos personales. Esta autorización podrá otorgarse directamente al área encargada de la protección de datos o mediante cualquiera de los empleados de la empresa, vía electrónica, por la activación de un botón electrónico (clic), de forma escrita o verbal. En cualquiera de los anteriores casos, los datos se tratarán únicamente de acuerdo con las finalidades descritas en este documento y la empresa se compromete a no extralimitarse en esta actividad, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia. TORRES EQUIPOS S.A.S. deberá guardar prueba de la autorización otorgada por cada uno de los titulares de los datos personales, mediante cualquier medio que demuestre efectivamente cuándo y cómo se obtuvo dicha autorización.

## **8. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN**

No se requerirá de la autorización del titular de los datos en los siguientes casos, cuando de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012:

1. La información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales.

2. La información sea requerida por orden judicial.
3. Los datos otorgados tengan el carácter de públicos.
4. Ante casos de urgencia médica o sanitaria.
5. Los datos se relacionen con el Registro Civil de las titulares.

#### **9. TRANSFERENCIA O TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE LOS DATOS PERSONALES:**

*Por ser una compañía que presta servicios que pueden involucrar otros países, dentro del Tratamiento de Datos Personales se incluye la posibilidad de que TORRES EQUIPOS S.A.S. transmita y/o transfiera a terceros los datos personales de los titulares, siempre y cuando resulte estrictamente necesario para la finalidad del Tratamiento autorizado, esté relacionado con los servicios prestados, y que el tercero, sea encargado o responsable, cumpla con los estándares adecuados en materia de protección de datos. Se entiende que un país ofrece un nivel adecuado de protección de datos cuando cumpla con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, los cuales en ningún caso podrán ser inferiores a los exigidos por la Ley 1581 de 2012 y por ende, los previstos en estas políticas.*

#### **10. MODIFICACIÓN A LAS POLÍTICAS PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

*Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento y si resulta conveniente, modificaciones a estas políticas, siempre que se cumpla con las exigencias de la normatividad vigente. En caso de modificaciones, estarán disponibles al público a través de la página web **torresequipos.co**. En caso de que los cambios hagan referencia a las finalidades autorizadas, procederemos a obtener una nueva autorización para el tratamiento de los datos por parte de los titulares. Las presentes Políticas para el Tratamiento de Datos Personales aplican para todos los datos personales que maneja TORRES EQUIPOS S.A.S. desde la fecha de la autorización para su tratamiento hasta que la finalidad para la cual fue solicitado el dato personal sea agotada, por lo que su estricto cumplimiento se extiende a todos los empleados de la compañía.*